

Chmura obliczeniowa w biznesie

Systemy ERP w formie usługi: korzyści, przewagi, możliwości



Spis treści

1	Chmura obliczeniowa - porządkujemy wiedzę	4
	Kto korzysta z chmury?	4
	Jak działa chmura?	5
	Najbezpieczniej w chmurze	6
2	Chmura w biznesie	7
	Znaczenie chmury w biznesie	7
	Dostęp do chmury? W abonamencie!	8
	Model usługowy: 5 najważniejszych zalet dla biznesu	10
	Chmura się opłaca!	11
3	Nowoczesna firma w chmurze	13
	Aplikacje biznesowe w formie usługi	13
	Rodzaje chmury – który wybrać?	14
4	Oprogramowanie ERP w chmurze	16
	ERP w chmurze – dlaczego warto?	17



Transformacja cyfrowa

– chmura to przyszłość

Technologia zmienia otaczającą nas rzeczywistość – również biznesową. XXI wiek to dynamiczny rozwój narzędzi informatycznych, służących człowiekowi zarówno w życiu prywatnym, jak i zawodowym. Rozwój Internetu oraz nowoczesne urządzenia mobilne umożliwiły nam śledzenie informacji i komunikowanie się niezależnie od miejsca oraz czasu.

Ostatnie lata to dynamiczny rozwój technologii IoT (Internet of Things, czyli Internet Rzeczy), czego przykładem mogą być inteligentne budynki, które na podstawie gromadzonych informacji reagują na zmiany, maksymalizując komfort, bezpieczeństwo oraz minimalizując koszty eksploatacji. Można zauważyć także rosnącą popularność rozwiązań chmurowych oraz przechowywania danych w technologii cloud computing (chmura obliczeniowa). Eksperci wskazują, że korzystanie z nich staje się nowym standardem. Dostosowanie działań do tego trendu to kolejny etap cyfrowej transformacji, a co za tym idzie – kolejne wyzwanie stojące przed administracją publiczną, firmami, organizacjami czy indywidualnymi użytkownikami.

Zaprezentowaną powyżej tezę potwierdzają wyniki badań przeprowadzonych przez Deloitte oraz ICAN Institute. Jak wynika z raportu *Chmura publiczna w Polsce*, sporządzonego na podstawie danych gromadzonych od grudnia 2019 do marca 2020 roku, rozwiązania oparte na chmurze już teraz stały się standardem. Aż 90% liderów na rynku w Polsce korzysta z rozwiązań chmurowych. Wśród głównych powodów, dla których firmy decydują się na migrację do chmury, pojawiają się zwiększenie skalowalności i dostępności do mocy obliczeniowych, optymalizacja kosztowa, a także swobodne zarządzanie¹.

¹Deloitte, ICAN Institute, Chmura publiczna w Polsce [w:] Deloitte, Lipiec 2020, <https://www2.deloitte.com/pl/pl/pages/technology/articles/chmura-publiczna-w-polsce.html>, [dostęp 11.12.2020].

1. Chmura obliczeniowa

– porządkujemy wiedzę!



Chmura obliczeniowa to technologia, która zdobywa coraz większą popularność. Stale rozwijana, staje się nowym standardem. Jak zatem zdefiniować pojęcie „chmura”, które w odniesieniu do nowych technologii czy biznesu może wydawać się niejednoznaczne?

Zacznijmy od samej definicji. Chmura obliczeniowa to usługa przechowywania, przetwarzania oraz udostępniania danych na przeznaczonych do tego serwerach. Opiera się na współpracy z usługodawcą, czyli dostawcą chmury, który zapewnia wszelkie niezbędne ku temu zasoby – oprogramowanie oraz infrastrukturę. Udostępnia zatem między innymi serwery, magazyny, bazy danych, sieci, systemy informatyczne i analizy. Korzystanie z zasobów umieszczonych w chmurze odbywa się za pośrednictwem Internetu.



*Korzystanie z oprogramowania w chmurze w formie usługi to inaczej wynajem systemu, nazywamy go zatem **modelem usługowym** lub **subskrypcyjnym**.*

Rozwiązania chmurowe eliminują konieczność inwestowania w infrastrukturę IT, jak i ponoszenia z góry kosztu licencji na oprogramowanie uruchomione w chmurze. Najczęstszym sposobem rozliczania takiej usługi jest opłata abonamentowa przekazywana firmie wynajmującej oprogramowanie, za faktyczne korzystanie z udostępnionych zasobów. Dzięki temu można zoptymalizować koszty oraz zredukować wysoki próg wejścia w inwestycję.

Kto korzysta z chmury?

Chmura i przetwarzanie danych za jej pośrednictwem to ekosystem, a każdy z nas jest jego częścią. To dzięki rozwiązaniom chmurowym możemy korzystać z poczty elektronicznej czy portali społecznościowych, a także przeglądać lub współtworzyć materiały udostępnione w sieci.

Sprawdzony w codziennym życiu model przetwarzania danych w chmurze przeniknął do świata biznesu. W technologii cloud computing możemy uruchomić oprogramowanie do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa (ERP) i korzystać z niego w formie usługi.

Jak działa chmura?

Technologia cloud computing umożliwia korzystanie z oprogramowania i danych, które są przechowywane w chmurze, niezależnie od miejsca i czasu. Jedyne czego potrzebujemy, to połączenie z Internetem. Infrastrukturę oraz system wykorzystywany do przetwarzania danych w chmurze zapewniają dostawcy, którzy dbają o nieograniczony dostęp oraz bezpieczeństwo danych, uzyskiwane za pomocą ich szyfrowania.



Najbezpieczniej w chmurze

Dbanie o bezpieczeństwo danych, które znajdują się w chmurze, to najważniejsze wyzwanie, jakie stoi przed dostawcami. Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa decyduje o wiarygodności usługi i zaufaniu użytkowników. Nie bez powodu światowi liderzy inwestują ogromne środki finansowe w bezpieczeństwo swoich centrów oraz zatrudniają najlepszych specjalistów ds. cyberbezpieczeństwa. Bezpieczeństwo w chmurze jest nie tylko wyzwaniem, ale również jedną z jej największych zalet.

Bezpieczeństwo centrów danych

Nowoczesne centra danych należące do globalnych dostawców IT to wielkie kompleksy przypominające najlepiej strzeżone obiekty wojskowe. Dostęp do nich znajduje się pod ścisłym nadzorem. Każdą osobę, która chce wejść na teren obiektu, poddaje się dokładnej weryfikacji. Wejścia do wybranych części takich budynków są objęte stałym monitoringiem, a wszelkie anomalie natychmiast raportowane. Pracownicy centrów danych mają dostęp tylko do tych pomieszczeń, które są związane z wykonywaniem przez nich obowiązków zawodowych.

Bezpieczeństwo technologiczne

Oprócz bezpieczeństwa fizycznego duże znaczenie ma również bezpieczeństwo technologiczne. Globalni dostawcy chmury inwestują swoje nieograniczone środki finansowe w bezkonkurencyjnych specjalistów, którzy pracują na najnowocześniejszych systemach. Ich zadaniem jest 24-godzinny monitoring infrastruktury odpowiedzialnej za prawidłowe funkcjonowanie udostępnianych usług. Ponadto stosują najnowsze zabezpieczenia oferowane przez gigantów technologicznych z branży IT security. O bezpieczeństwo nowoczesnych centrów danych dbają najlepsze systemy antywirusowe, firewalle oraz algorytmy szyfrowania danych.

Bezpieczeństwo w aspekcie prawnym

Na bezpieczeństwo danych składa się również zgodność z przepisami prawa, kodeksami branżowymi, normami oraz standardami. Przykładowo, warto sprawdzić, czy dostawca usługi chmurowej posiada swoje centrum danych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dzięki temu klient może liczyć na pomoc w zapewnieniu prawidłowej ochrony przetwarzanych danych, między innymi zgodnie z obowiązującym od 2018 roku rozporządzeniem z dnia 27 kwietnia 2016 roku o ochronie danych osobowych (RODO). Dostawca chmury ma obowiązek oferować usługi zgodnie z prawem kraju, w którym zlokalizowane jest jego centrum danych. Dodatkową przewagą dostawcy mogą być certyfikaty bezpieczeństwa, takie jak: ISO 27018 (Bezpieczeństwo Danych w Chmurze), ISO 27001 (Zarządzanie Bezpieczeństwem Informacji) czy ISO 22301 (Zarządzanie Ciągłością Działania).

2. Chmura w biznesie



Technologia chmurowa otwiera przed biznesem nowe, praktycznie nieograniczone możliwości. Korzystanie z niej eliminuje bariery związane z uzyskaniem dostępu do potrzebnych danych przez uprawnionych pracowników. Firmy decydujące się na wdrożenie systemów do zarządzania w chmurze zyskują przewagę, którą zapewnia stały dostęp do informacji. Na ich podstawie podejmują decyzje biznesowe. Jakie zasoby firmy można przenieść do chmury? Na czym polega cyfryzacja biznesu oraz jakie korzyści niesie za sobą wykorzystywanie technologii cloud computing?

Znaczenie chmury w biznesie

Wykorzystanie technologii chmurowej w biznesie pozwala na dostęp do niezbędnych danych w dowolnym miejscu i czasie za pomocą urządzenia połączonego z Internetem. Ponadto zapewnia bezpieczeństwo przechowywania danych, natomiast automatyczne aktualizacje usługi gwarantują wersję oprogramowania zgodną z aktualnymi przepisami prawnymi. Według prognoz ekspertów, do końca 2020 roku blisko 80% przedsiębiorstw będzie wykorzystywać chmurę w zarządzaniu swoim biznesem².

Upowszechnianie rozwiązań chmurowych w biznesie dzieje się na naszych oczach. Powołanie Operatora Chmury Krajowej oraz inwestycje takich firm jak Microsoft czy Google w budowę centrów danych na terenie Polski, to kolejny krok w stronę rewolucji cyfrowej. Ten krok to wdrażanie narzędzi cloud computing.



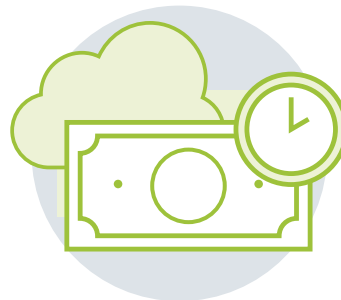
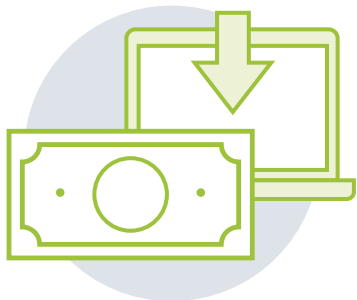
– **Konrad Spryńca**, Kierownik zespołu ds. działań związanych z rynkiem, Soneta sp. z o.o.

Dostęp do chmury? W abonamencie!

Zupełnie nową jakość i milowy krok w cyfryzacji przedsiębiorstw stanowi przeniesienie ich zasobów informatycznych do chmury, na przykład systemu do zarządzania firmą (ERP). Oznacza to zmianę dotychczas istniejącego modelu zakupu oprogramowania. Korzystanie z zasobów uruchomionych w chmurze to wynajem potrzebnych funkcjonalności w formie usługi. W tym przypadku obowiązuje opłata w postaci wygodnego abonamentu. Czym różni się zakup na własność od wynajmu oprogramowania w chmurze? Przedstawiamy najważniejsze różnice.

²Pasłowski K., 80 proc. firm pójdzie do chmury [w:] CRN.pl, Warszawa, 2020-05-07, <https://crn.pl/aktualnosci/80-proc-firm-pojdzie-do-chmury/>, [dostęp: 11.12.2020].

Zakup na własność a wynajem usług w chmurze – podstawowe różnice



Zakup na własność (on-premise)

zasobów informatycznych przedsiębiorstwa to tradycyjna forma zakupu niezbędnego oprogramowania, infrastruktury IT czy aplikacji potrzebnych do pracy. Jeżeli przedsiębiorca kupuje na własność licencję na oprogramowanie czy zasoby związane z infrastrukturą IT (np. serwery), staje się ich dożywotnim właścicielem oraz osobą odpowiedzialną za właściwą konserwację i aktualizację sprzętu.

Wynajem (aaS czyli as-a-Service)

to forma korzystania z potrzebnych zasobów w formie usługi w chmurze. W zamian przedsiębiorca jest zobowiązany do cyklicznej (zazwyczaj miesięcznej lub rocznej) opłaty abonamentowej. To wygodne rozwiązanie dopasowane do potrzeb przedsiębiorstw zarówno z sektora MŚP, jak i dużych korporacji. W ramach abonamentu przedsiębiorca otrzymuje usługi związane z aktualizacją, konserwacją i zapewnieniem bezpieczeństwa przechowywanych danych.



Dzięki stałemu dostępowi do danych chmura daje nieograniczone możliwości pracy.

Umieszczenie zasobów firmy w chmurze upowszechnia dostęp do danych. Dzięki temu korzystanie z nich staje się prostsze dla wszystkich członków organizacji. To rozwiązanie umożliwia również łatwiejsze zarządzanie firmą. Aktualizowana na bieżąco informacja pozwala na natychmiastową reakcję, trafne planowanie i podejmowanie decyzji biznesowych.

Praca zdalna w nowej rzeczywistości biznesowej

Model pracy zdalnej – home office – który staje się coraz bardziej popularny, wymusza na przedsiębiorcach poszukiwanie rozwiązań umożliwiających dostęp do danych firmowych z dowolnego miejsca. Dzięki temu pracodawca zyskuje możliwość zatrudnienia pracowników niezależnie od ich lokalizacji geograficznej. W ten sposób poszerza spektrum możliwości poszukiwania idealnych kandydatów. Warto zwrócić uwagę na fakt, że hybrydowy model pracy umożliwia przedsiębiorcy również zmniejszenie kosztów utrzymania powierzchni biurowej.

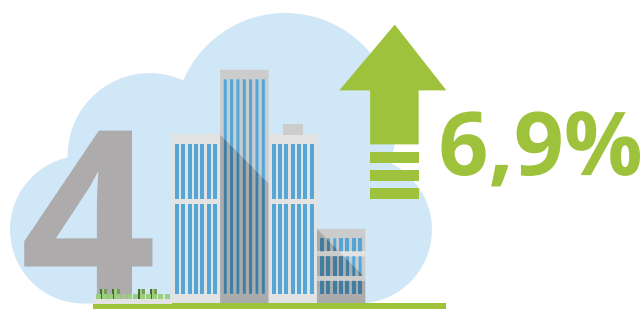
Rozwiązania chmurowe zdały najważniejszy egzamin podczas pierwszej fali zachorowań na COVID-19 w pierwszym półroczu 2020 roku. Firmy, które wykorzystywały technologię cloud computing w codziennej pracy, z dnia na dzień mogły w sprawny sposób zmienić tryb pracy z biurowego na zdalny. Co najważniejsze, nie wpłynęło to na obniżenie efektywności pracy i przepływu informacji. Przedsiębiorcy już dziś deklarują, że po zakończeniu pandemii wielu pracowników pozostanie w trybie pracy zdalnej.

Nowa rzeczywistość, z jaką przyszło nam się zmierzyć za sprawą pandemii, a także nagła zmiana stylu życia wpłynęły na przyspieszenie rozwoju tych technologii, których zadaniem jest zdalne wspomaganie człowieka zarówno w pracy, jak i życiu prywatnym. W szczególności dotyczy to rozwiązań chmurowych, narzędzi do komunikacji i pracy zdalnej.

– **Robert Czuła**, Prezes Zarządu firmy Soneta sp. z o.o.

Usługi chmurowe w polskich firmach

Niemal co czwarta firma w Polsce korzysta z płatnych usług chmurowych. Popularność takich rozwiązań wzrosła w 2020 roku o 6,9% w stosunku do roku 2019³.



³Spółeczeństwo informacyjne w Polsce w 2020 r., GUS, 21.10.2020, https://stat.gov.pl/download/gfx/portalinformacyjny/pl/defaultaktualnosci/5497/2/10/1/spoleczenstwo_informacyjne_w_polsce_w_2020.pdf, [dostęp: 11.12.2020].

Model usługowy: 5 najważniejszych zalet dla biznesu

Decydujące się na wybór rozwiązań chmurowych w formie usługi przedsiębiorstwo, otrzymuje możliwość elastycznego zarządzania zasobami oferowanymi przez dostawcę. Niesie to za sobą szereg korzyści. Wymieniamy 5 najważniejszych zalet migracji do chmury dla biznesu:

1 Skalowalność

Firma korzysta z rozwiązań dopasowanych do jej potrzeb. W ramach abonamentu wynajmuje tylko taki zakres usług, jakiego rzeczywiście potrzebuje. Dotyczy to na przykład ilości przetwarzanych danych, zajmowanego przez nie miejsca na serwerze, zużycia procesora, liczby wykonywanych operacji czy skali zajęcia zasobów.

2 Elastyczność

Oprócz tego, że firma płaci za faktyczne zużycie zasobów w chmurze, może również decydować o ich powiększeniu lub zmniejszeniu. W ten sposób otrzymuje możliwość elastycznego dopasowania usługi do swoich potrzeb w danej chwili.

3 Aktualność

Przedsiębiorca – jako użytkownik rozwiązania chmurowego – nie zajmuje się aktualizowaniem oraz konserwacją systemu czy infrastruktury IT. Ta odpowiedzialność spoczywa na dostawcy, który w ramach świadczonej usługi aktualizuje oprogramowanie do zmieniających się wymagań technologicznych oraz prawnych.

4 Stały dostęp i bezpieczeństwo danych

Klienci korzystający z usług w chmurze otrzymują stały dostęp do danych, które przechowywane są na serwerach dostawców rozwiązań chmurowych. Zapewniają oni bezpieczeństwo przechowywanych zasobów oraz ciągłość działania aplikacji dzięki stałemu monitoringowi ich centrów danych.

Dlaczego firmy decydują się na przeniesienie danych do chmury?



30%

zwiększona innowacyjność



30%

dostęp do nowych technologii



26%

oszczędności na infrastrukturze



24%

oszczędności kosztów ogólnych⁴

⁴HPE 2019 As-A-Service: Driving Change Report, [online], HPE, December 2019, <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjUI-vjpsbtAhUFmYskHbgmCkwQFjAAegQIBRAC&url=https%3A%2F%2Fwww.hpe.com%2Fcontent%2Fdam%2Fhpe%2Fnewsroom%2FNewsroomPDFs%2FHPE-2019-As-a-Service-Driving-Change-Report.pdf%3Fcc%3Dus%26ll%3Den&usg=AOvVaw013UP2bi0dG0-revCrNbA->, [dostęp: 11.12.2020].

5 Outsourcing wiedzy

Przenosząc swój biznes do chmury, przedsiębiorca nie musi zatrudniać zespołu IT do zarządzania lokalnymi zasobami. Dostawca w ramach abonamentu zapewnia know-how i odpowiednie kompetencje, które pozwalają zadbać o informatyczną stronę biznesu klienta.

Kim są dostawcy chmury obliczeniowej?

Dostawca chmury to firma udostępniająca zasoby w technologii cloud computing, czyli świadcząca usługi hostingowe. To na dostawcy spoczywa odpowiedzialność za bezawaryjny przesył danych, ich bezpieczeństwo oraz aktualność dostarczanego oprogramowania, sprzętu czy jego konfigurację. Najwięksi i najbardziej znani dostawcy usług chmurowych to **Microsoft, Google, Amazon** czy **Alibaba**.



Usługa SLA

(Service Level Agreement)

to utrzymanie i systematyczne poprawianie ustalonego między klientem a usługodawcą poziomu jakości usług. Obejmuje uzgodnienia, monitorowanie usługi, raportowanie czy przegląd osiąganych wyników. Klient otrzymuje zapewnienie o ciągłości działania wykorzystywanej usługi.

Przykład: SLA na poziomie 99,9% oznacza, że usługa może nie działać w ciągu roku przez czas obejmujący okres od kilkunastu sekund do kilku minut.



Chmura się opłaca!

Warto zwrócić uwagę na koszt rozwiązania chmurowego – w końcu nikt nie lubi przepłacać. Model przetwarzania danych w chmurze opiera się na zasadzie cyklicznego abonamentu, który jest wyliczony na podstawie wykorzystania zasobów. Jest to opłacalne rozwiązanie, które oferuje swoim użytkownikom:

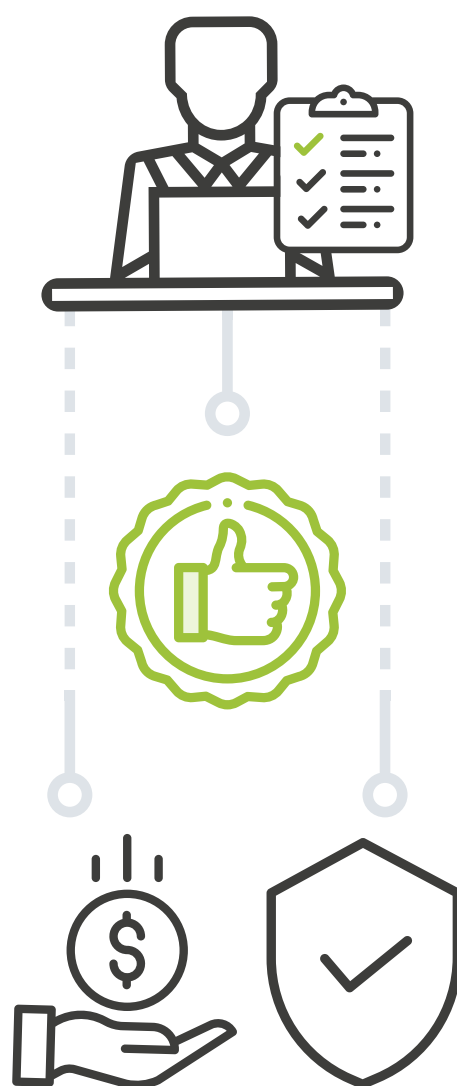


- \$ eliminację wysokich kosztów wstępnych związanych z zakupem licencji na własności i infrastruktury IT oraz zatrudnieniem osób odpowiedzialnych za jej obsługę. Firma korzystająca z chmury obliczeniowej nie ponosi również kosztów napraw w przypadku awarii. Przy zakupie infrastruktury IT trudno oszacować, ile zasobów będziemy wykorzystywać. Oznacza to, że już na początku możemy słono przepłacić;

- \$ zarówno zwiększenie, jak i zmniejszenie ilości wykorzystywanych zasobów w każdej chwili. Model chmurowy daje pełną elastyczność;
- \$ obsługę rozwiązania od strony technologicznej. Dzięki temu przedsiębiorca korzystający z cloud computing może skupić się na prowadzeniu działalności biznesowej.

Bazując na informacjach dotyczących wykorzystywania zasobów chmurowych w danym okresie, użytkownicy są w stanie precyzyjnie prognozować koszty obsługi i planować swoje działania.

Znaczenie powyższych czynników podczas wyboru rozwiązań chmurowych przez przedsiębiorców potwierdzają badania ekspertów. Jak wynika z raportu e24cloud *Chmura obliczeniowa w polskim e-biznesie*, 19% ankietowanych zwraca uwagę na cenę i stawia ją na równi z bezpieczeństwem danych. Ważniejszym czynnikiem okazuje się jedynie poziom obsługi oferowany przez dostawcę, który wskazało jako decydujący aż 46% respondentów⁵.



⁵e24cloud.com, Chmura obliczeniowa w polskim e-biznesie. Raport e24cloud, [w:] Nowy Marketing, 08.08.2016, <https://nowymarketing.pl/a/10464,shmura-obliczeniowa-w-polskim-e-biznesie- raport-e24cloud>, [dostęp: 11.12.2020].

3. Nowoczesna firma w chmurze



Już dziś wiele czynności związanych z prowadzeniem własnej firmy możemy wykonać przez Internet. Nowe przepisy prawa w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej czy sprawozdawczości finansowej wprost wymuszają na podatnikach dopełnienie obowiązków online. Należą do nich między innymi wysyłka Jednolitego Pliku Kontrolnego, e-sprawozdania finansowe czy możliwość prowadzenia dokumentacji pracowniczej w formie elektronicznej. To w perspektywie kilku lat spowoduje pełną informatyzację przedsiębiorstw w zakresie zgodności z przepisami.

Producenci systemów informatycznych podążają za nowymi wyzwaniami technologicznymi i dostosowują swoją ofertę do zmieniającego się otoczenia. Oferta najlepszych dostawców oprogramowania ERP już dzisiaj obejmuje możliwość korzystania z nich w modelu chmurowym.

Naturalnym efektem zmian technologicznych jest migracja systemów ERP do chmury. Stając jednak przed dylematem wyboru modelu korzystania z systemu ERP (on-premise czy chmura), nie można zapominać o tym, co najważniejsze: dopasowaniu oprogramowania do rzeczywistych potrzeb. Dlatego użytkownikom enova365 pozostawiamy wybór oraz możliwość zmiany modelu praktycznie w dowolnym momencie korzystania z systemu.

”

– **Robert Czuła**, Prezes Zarządu Soneta sp. z o.o.

Aplikacje biznesowe w formie usługi

Rozwój technologii informatycznych ma duży wpływ na działalność biznesową. Polscy przedsiębiorcy chętnie inwestują w narzędzia usprawniające funkcjonowanie firm i organizacji. Jak wynika z badań GUS, w 2019 roku aż 87,3% dużych oraz 53,9% średnich firm zadeklarowało wykorzystanie w codziennej pracy systemów do zarządzania przedsiębiorstwami (ERP)⁶. Rozwiązania, z których korzystają przedsiębiorcy, obejmują takie obszary jak: Kadry Płace i HR,

⁶Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej, przedsiębiorstwach i gospodarstwach domowych w 2019 roku [w:] Główny Urząd Statystyczny, [online], Warszawa, 02.11.2020, <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/nauka-i-technika-spoleczenstwo-informacyjne/spoleczenstwo-informacyjne/wykorzystanie-technologii-informacyjno-komunikacyjnych-w-jednostkach-administracji-publicznej-przedsiębiorstwach-i-gospodarstwach-domowych-w-2019-roku,3,18.html>, [dostęp: 11.12.2020].

Finanse i Księgowość, Handel i Magazyn, Elektroniczny Obieg Dokumentów czy Sprzedaż i CRM oraz Analizy. Nowoczesne systemy do zarządzania zasobami firmy z powodzeniem można uruchomić w technologii chmurowej, wykorzystując jej zalety.

Rodzaje instalacji aplikacji biznesowych w chmurze:

Infrastructure as a Service (IaaS)

to wynajem infrastruktury IT w chmurze. Ten model pozwala na uruchomienie dowolnego oprogramowania na wynajętych serwerach. Infrastruktura dostarczona i zarządzana jest przez usługodawcę.

Platform as a Service (PaaS)

wynajem platformy informacyjnej wraz z infrastrukturą w chmurze. Rozwiązanie umożliwia tworzenie, testowanie, zarządzanie, aktualizowanie oraz dystrybuowanie aplikacji uruchomionej w wynajętej infrastrukturze.

Software as a Service (SaaS)

wynajem aplikacji lub oprogramowania wraz z infrastrukturą potrzebną do uruchomienia jej w chmurze obliczeniowej. Umożliwia korzystanie z usług za pomocą przeglądarki lub interfejsu API. Model, w którym end-user otrzymuje gotowe środowisko pracy w formie usługi.

Rodzaje chmury – który wybrać?

Uruchomienie aplikacji w chmurze pozwala na wykorzystanie zalet nowoczesnych technologii i zapewnia bezpieczeństwo. Chmura tworzy więc środowisko do pracy i przechowywania danych. Chmura obliczeniowa to jednak bardzo szerokie pojęcie, które można rozróżniać na wiele sposobów. Jeden z podstawowych dotyczy modelu wdrożenia. W tym przypadku wyróżniamy chmurę publiczną, chmurę prywatną oraz chmurę hybrydową.

Chmura prywatna



model, w którym z infrastruktury korzysta tylko jedna organizacja lub firma. Wynajmujący jest jej właścicielem. Firma tworzy swój własny model chmurowy, zarządzając infrastrukturą IT i utrzymując ją w formie zwirtualizowanej. Korzystający z chmury prywatnej tworzy więc własne centrum danych.

Chmura publiczna



model, w którym użytkownik otrzymuje pełną usługę, w ramach której wszystkie czynności związane z administracją i utrzymaniem infrastruktury IT są wykonywane przez dostawcę. Chmurę publiczną wyróżnia również wysoki poziom skalowalności oraz niezawodności. Oznacza to, że klient dokonuje opłaty za rzeczywiste zużycie zasobów, które w każdej chwili może zwiększać lub zmniejszać.

Chmura hybrydowa

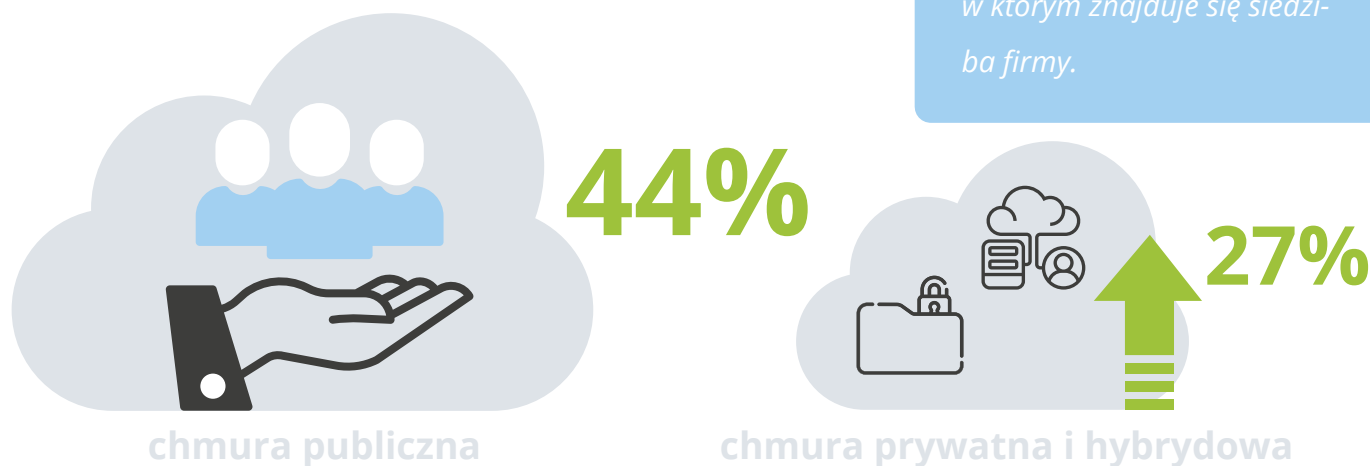


model, w którym użytkownik łączy posiadaną (prywatną) infrastrukturę z zasobami uruchomionymi w chmurze publicznej. Takie rozwiązanie sprzyja lepszej skalowalności świadczonych usług, a także optymalizacji kosztów utrzymania infrastruktury IT. Ponadto jest elastyczne i pozwala dostosować tempo migracji do chmury do indywidualnych potrzeb przedsiębiorcy.

Jak wynika z badań redakcji portalu Computerworld.pl pt. *Chmura obliczeniowa w polskich firmach*, wciąż największą popularnością cieszy się chmura publiczna, którą jako wykorzystywaną przez siebie wskazało aż 44% badanych⁷. Mimo to można zauważyć wzrost liczby firm i organizacji korzystających z chmur prywatnych i hybrydowych. Taką deklarację złożyło po 27% ankietowanych.

Rozwiązania chmurowe gwarantują przede wszystkim elastyczność wyboru. Użytkownik sam decyduje o modelu wdrożenia, który uzna za najbardziej optymalny i opłacalny.

Model wdrożeniowy chmury obliczeniowej w Polskich firmach:



Nowoczesne rozwiązania do zarządzania przedsiębiorstwem są przygotowane do pracy w technologii cloud computing. Niezwykle elastyczne środowisko sprawia, że dobry system ERP może pracować w każdej chmurze. Dzięki temu użytkownicy sami decydują, który model wdrożeniowy będzie dla nich najbardziej optymalnym rozwiązaniem.

– **Sabina Jurek**, Kierownik zespołu rozwoju i serwisu rozwiązań chmurowych enova365, Soneta sp. z o.o.

Podczas wyboru modelu wdrożenia rozwiązań chmurowych przedsiębiorcy powinni wziąć pod uwagę: koszt każdego z rozwiązań, możliwości kontrolowania i zarządzania infrastrukturą chmurową oraz rodzaj danych przetwarzanych w chmurze. Zasadniczym aspektem, który warto przeanalizować, jest również rodzaj aplikacji używanych w chmurze.

Z chmury prywatnej najczęściej korzystają organizacje, które ze względu na wymogi prawne czy branżowe nie mogą korzystać z chmury publicznej. Są to między innymi podmioty przetwarzające informacje niejawne lub firmy, które wprowadziły wewnętrzną politykę bezpieczeństwa wykluczającą przechowywanie danych na terenie innego kraju niż ten, w którym znajduje się siedziba firmy.



⁷Stech G., Chmura obliczeniowa w Polsce – badanie „Computerworlda”, [w:] Computerworld from IDG, [online], 06.04.2020, <https://www.computerworld.pl/news/Chmura-obliczeniowa-w-Polsce-badanie-Computerworlda,420231.html>, [dostęp: 11.12.2020].

4. Oprogramowanie ERP w chmurze



Systemy ERP to rozwiązania informatyczne wspierające działanie i rozwój przedsiębiorstw. Usprawniają organizację pracy oraz pozwalają efektywnie zarządzać procesami, zasobami i danymi firmy. Systemy ERP obsługują działania w obszarach: kadrowo-płacowym, księgowym, sprzedażowym, magazynowym czy analitycznym oraz automatyzują czynności wykonywane podczas codziennej pracy użytkowników.

Podobnie jak inne aplikacje, nowoczesne systemy ERP również mają możliwość instalacji lokalnie – w ramach licencji zakupionej na własność oraz wynajmu licencji w chmurze w formie usługi.



System ERP – Enterprise

Resource Planning – to oprogramowanie, które służy do kompleksowego zarządzania zasobami przedsiębiorstwa.

Pomaga gromadzić, przechowywać i interpretować dane pochodzące z podejmowanych procesów biznesowych.

ERP na własność czy w formie usługi? Najważniejsze różnice:



- jednorazowa inwestycja z góry, opłata za licencję na własność, z której klient korzysta bezterminowo;
- aktualizacje systemu odbywają się w ramach wykupionego pakietu rocznego.



KOSZT

- system zainstalowany na lokalnym serwerze Klienta;
- koszt i odpowiednie zabezpieczenie sprzętu również są po stronie użytkownika.



INFRASTRUKTURA

- firma sama decyduje o tym, kiedy wprowadza aktualizację systemu.



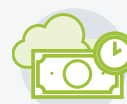
AKTUALIZACJE

- rozbudowa instalacji oznacza dokupienie kolejnych stanowisk/modułów w tym samym modelu na własność.



ELASTYCZNOŚĆ

- klient powiększa zakres instalacji, kiedy tego potrzebuje. Jeżeli prowadzi działalność w branży sezonowej, w prosty sposób zwiększa lub zmniejsza zakres usług w zależności od bieżących potrzeb.



- opłata za licencję w formie miesięcznego abonamentu eliminuje wysoki próg wejścia w inwestycję i opłatę z góry;

- możliwość wyboru i korzystania z potrzebnych funkcji systemu;

- aktualizacja oprogramowania w cenie abonamentu.

- klient nie martwi się o infrastrukturę, dostarcza ją usługodawca;

- koszt utrzymania, konserwacji i aktualizacji jest po stronie usługodawcy.

- aktualizacje wykonuje dostawca usługi. Klient pracuje zawsze na najnowszej wersji systemu.

ERP w chmurze – dlaczego warto?

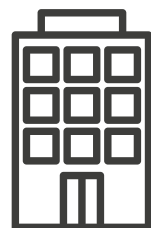
Dzięki uruchomieniu oprogramowania ERP w chmurze użytkownicy otrzymują spersonalizowany system, który przejmuje wszystkie zalety technologii cloud computing. Wśród nich można wymienić: mobilność, możliwość użytkowania na wielu interfejsach i wysoki poziom bezpieczeństwa danych.

Wspólna baza danych i oprogramowanie znajdują się na zewnętrznym serwerze, a firma otrzymuje dostęp do zasobów z dowolnego urządzenia i o każdej porze! Jedyny warunek to dostęp do Internetu.

Jak wynika z raportu PARP *Raport o stanie sektora małych i średnich przedsiębiorstw w Polsce*, systemy ERP cieszą się największą popularnością wśród dużych (87,3%) i średnich przedsiębiorstw (53,9%). Warto jednak zauważyć, że obecnie wiele małych przedsiębiorstw rozpoczyna transformację cyfrową swoich biznesów. Efektem tych działań może być również wzrost popularności systemu ERP wśród mniejszych firm.

Według wspomnianego raportu, również korzystanie z usług chmurowych staje się w Polsce coraz bardziej popularne. Zainteresowanie takimi rozwiązaniami wyraźnie wzrosło w 2019 roku, natomiast wśród rodzajów oprogramowania, z którego w chmurze korzystają polskie firmy najczęściej wymieniają udostępnianie poczty e-mail i właśnie oprogramowanie biurowe⁸.

Systemy ERP w polskich firmach:



87,3%

duże przedsiębiorstwa



53,9%

średnie przedsiębiorstwa



21,3%

małe przedsiębiorstwa

Przed podjęciem decyzji o wyborze systemu ERP należy sprawdzić, czy jest on przygotowany do pracy w chmurze. Dzięki temu przedsiębiorca uniknie kapitałochłonnej inwestycji w sprzęt IT i wygodnie rozłoży koszty w czasie. Zaoszczędzone środki może przeznaczyć na równie pilne bieżące potrzeby. Nawet jeśli obecnie klient nie zdecydował się na pracę w chmurze, w przyszłości będzie miał taką możliwość bez konieczności wymiany systemu ERP.

– **Sabina Jurek**, Kierownik zespołu rozwoju i serwisu rozwiązań chmurowych enova365, Soneta sp. z o.o.

⁸PARP, Raport o stanie małych i średnich przedsiębiorstw w Polsce, [online], (red.) Skowrońska A., Zakrzewski R., Warszawa 2020, s. 71, <https://www.parp.gov.pl/component/publications/publication/raport-o-stanie-sektora-malych-i-srednich-przedsiębiorstw-w-polsce-2020>, [dostęp: 11.12.2020].

Najważniejsze korzyści wynikające z oferty ERP w chmurze dla biznesu:

1 Niski próg wejścia

Miesięczne opłaty za korzystanie z oprogramowania w chmurze zmniejszają koszt inwestycji w infrastrukturę IT. Decydując się na model usługowy, przedsiębiorca nie ponosi wysokiego kosztu zakupu licencji „z góry”.



2 Brak mrożenia kapitału

Inwestycja w systemy chmurowe nie musi oznaczać wysokiego kosztu wejścia – wystarczy miesięczny abonament. Dzięki temu firma dysponuje kapitałem, który może przeznaczyć na inne inwestycje.

3 Dopasowanie do biznesu

Chmura to elastyczność. Dzięki niej użytkownik wybiera tylko te zasoby (funkcjonalności), których faktycznie potrzebuje w danym momencie i wyłącznie za nie płaci.

4 Bezpieczeństwo

Przechowywanie danych firmowych z wykorzystaniem technologii cloud computing zapewnia bardzo wysoki stopień bezpieczeństwa. Dane i kopie zapasowe są chronione również przed utratą spowodowaną na przykład mechanicznym zniszczeniem komputerów czy serwerów oraz przed atakami zewnętrznymi.

5 Zgodność z przepisami

Bieżąca aktualizacja dostosowana do zmian w przepisach jest jedną z kluczowych kwestii dla użytkowników systemów księgowych, kadrowych czy handlowych. Jeżeli użytkownik zdecyduje się na zakup w modelu usługowym, aktualizacje do zmian w przepisach otrzyma w cenie miesięcznego abonamentu.

6 Przejrzyste zasady

Przedsiębiorca może poszerzać swoją instalację wraz z rozwojem firmy, dobierając potrzebne funkcje systemu. Kiedy ich nie potrzebuje, po prostu rezygnuje z usługi. Ma to szczególne zastosowanie w branżach o wysokiej sezonowości.

7 Wygoda

Najlepsze systemy ERP są gotowe do pracy w każdej chmurze. Klient sam decyduje o tym, z którym dostawcą chce współpracować. Dodatkowo nowoczesne rozwiązania, jak na przykład system ERP enova365 w wersji multi, umożliwiają pracę na wielu urządzeniach. To gwarancja dostępu do danych firmy niezależnie od tego, w jakim modelu pracuje zespół i tego, czy jest to praca w biurze, w delegacjach czy praca zdalna (home office).

8 Łatwość rozliczania

Opłata abonamentowa za oprogramowanie zainstalowane w chmurze należy do tych kosztów, które łatwo rozliczyć w firmowych wydatkach.

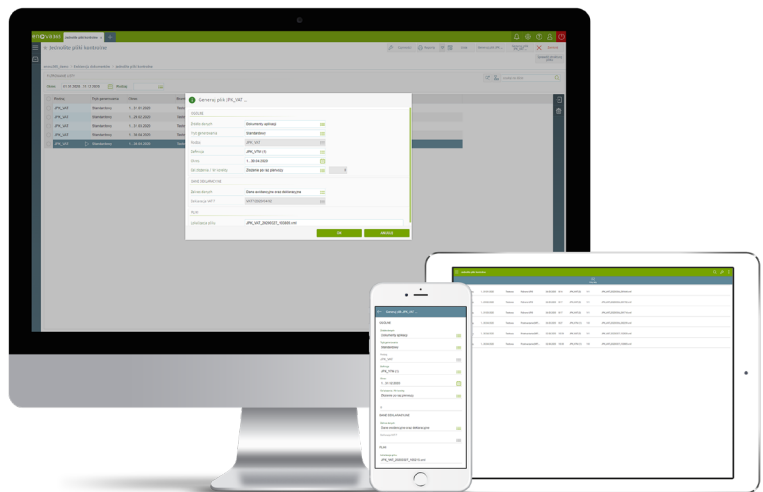
enova365 system ERP polecany przez 88% użytkowników

System enova365, z którego korzysta ponad 16 000 polskich przedsiębiorstw, już od 10 lat umożliwia pracę w chmurze. Oferuje dostęp do danych przedsiębiorstwa z komputera, tabletu czy smartfona. Producent przygotował dla każdego rodzaju urządzenia dedykowany interfejs z pełnym pakietem funkcjonalności. Dzięki nim Klient może usprawnić procesy zachodzące w przedsiębiorstwie, automatyzując je. Zyskuje też gwarancję pracy zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa.

enova365 to najnowszej generacji oprogramowanie ERP przeznaczone do kompleksowego zarządzania przedsiębiorstwami oraz instytucjami. System jest nieustannie rozwijany w aspekcie merytorycznym, a także dostosowany do zmieniających się przepisów prawa i nowoczesnych technologii.

Mobilny system ERP

To najbardziej mobilny system ERP w Polsce, dostępny na każdym urządzeniu (komputer, tablet, telefon). Można z niego korzystać stacjonarnie, online oraz w chmurze. Produkt bazuje na kilkudziesięcioletnim doświadczeniu zespołu w budowaniu programu wspierającego procesy w firmach.



Jest przygotowany do pracy w średnich i dużych polskich organizacjach lub do integracji w polskich oddziałach międzynarodowych korporacji, które pracują na zagranicznych systemach.

ERP zawsze zgodny z przepisami

Jego przewagą jest bieżące dostosowywanie systemu do zmieniających się przepisów prawnych i duża elastyczność w tworzeniu własnych procedur. Główne obszary działania enova365 to Kadry Płace i HR, Finanse i Księgowość, Handel i Magazyn, CRM, Workflow, Obieg Dokumentów oraz Business Intelligence. Na cały system składa się ponad 50 rozwiązań dedykowanych poszczególnym obszarom funkcjonowania przedsiębiorstwa.

enova365 – najlepszy system ERP w chmurze 2020!

Potwierdzeniem słuszności kierunku, w którym od 2011 roku rozwija się enova365 jako pierwszy polski system ERP w chmurze, jest przyznana w 2020 roku nagroda Best in Cloud 2020.

Podczas corocznej konferencji Best in Cloud organizowanej przez redakcję Computerworld.pl grono Jury składające się z ekspertów z dziedziny technologii oraz autorytetów świata biznesu doceniło system ERP enova365. Został wyróżniony pierwszym miejscem w kategorii Produkt ERP/CRM w chmurze.



Poznaj atuty enova365



Intuicyjny interfejs

Sprawdź intuicyjny interfejs i korzystaj z enova365 na dowolnym urządzeniu. Komputer stacjonarny, laptop, tablet czy smartfon – wykonuj operacje w systemie z każdego miejsca!



Program gotowy na każdą chmurę!

enova365 jest gotowa na każdy rodzaj chmury. Niezależnie od tego, czy korzystasz z chmury prywatnej, hybrydowej, Data Center, krajowej czy publicznej, możesz połączyć ją z enova365. Wybór rodzaju chmury i dostawcy zależy od Ciebie.



Możliwości systemu ERP enova365

W ramach cyklicznej opłaty abonamentowej zyskujesz możliwość korzystania z licencji na oprogramowanie ERP enova365. Płacisz tylko za tyle, ile potrzebujesz. Wybierz moduły z listy funkcjonalności enova365 i przyspiesz rozwój swojego biznesu dzięki nowoczesnemu ERP w chmurze.

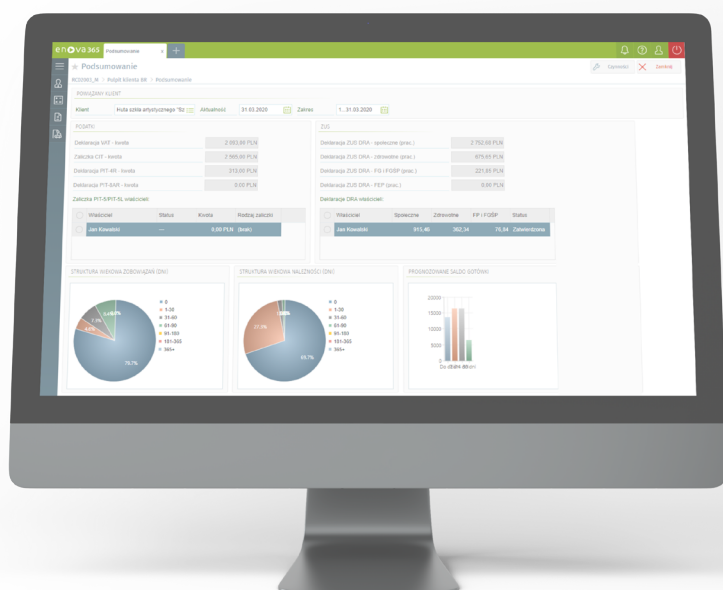
Korzystaj z pełnej funkcjonalności **enova365** w chmurze.

Dowiedz się, jakie obszary wesprze w Twoim biznesie i wybierz to, czego potrzebujesz.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

Przekonaj się sam!

Chcesz poznać system **enova365** i dowiedzieć, jak może wspierać Twój biznes?



Przetestuj system **bezpłatnie przez 7 dni** lub **umów darmową prezentację** jego możliwości w Twojej firmie lub zdalnie.

SPRAWDŹ



Soneta sp. z o.o.

ul. Wadowicka 8A
30-415 Kraków
tel: +48/12 349 28 00
kontakt@enova.pl
www.enova.pl

f in

